

Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki

Üzleti partnerszám _____ Iktatószám _____

Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!

I. Szerződés típusa elkülönített vízfelhasználó változás miatt szolgáltató váltás miatt új szerződés újraindítás
 csere hitelességi idő lejártá miatt csere mérő újrahitelesítése miatt csere meghibásodás miatt garanciális munkavégzés

II. Szolgáltatás tárgya vízszolgáltatás szennyvízszolgáltatás¹

III. Elkülönített vízhasználó adatai

 Szerződéskötés jogcíme kizárólagos tulajdonos résztulajdonos közös képviselő egyéb jogcímen használója _____

Név _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Születési dátuma _____

 E-mail cím² _____ Telefonszám² **06** _____

Lakcím Irányítószám _____ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

 Levelezési cím⁴ Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

IV. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név _____ Készülék hely _____

Irányítószám _____ Helység _____ Utca _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

V. Elkülönített felhasználói hely adatai

 Csatornázott Irányítószám _____ Helység neve _____

 Út, utca, stb.³ _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Tervjóváhagyás száma _____ (új szerződés, vagy újraindítás esetén kitöltendő)

VI. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)⁵

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlan nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonosok képviselőjének adataival kérjük kitölteni (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint – Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány, több tulajdonos képviselője esetén képviselői meghatalmazás).

Név _____

 E-mail cím² _____ Telefonszám² **06** _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

 Út, utca, stb.³ _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

VII. Kivitelező adatai

 Saját kivitelezés (csere esetén) Megbízott kivitelező

Név _____

 E-mail cím² _____ Telefonszám² **06** _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

 Út, utca, stb.³ _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően, az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével végeztem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum: _____ Kivitelező (cégszerű) aláírása: _____

VIII. Mellékvízmérő, biztonsági záróelem eltávolításának dokumentálása⁶

(Mellékvízmérő csere miatt kötött szerződés esetén)

 A záróelem(ek) a jelenlétemben az alábbi adatokkal eltávolításra kerültek.

 Hozzájárulok, hogy a mérőcsere megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt, vagy minősített vállalkozó leszedje a záróelemet és dokumentálja az adatait.

| Gyári szám | Mérőállás (szám) | Biztonsági záróelem száma | Záróelem | Leszerelt biztonsági záróelem állapota | Leszerelt mérő állapota | Szerelés | szabályos | szabálytalan |
|-------------|------------------|---------------------------|---|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. mérőhely | _____ | _____ | van <input type="checkbox"/> nincs <input type="checkbox"/> | ép <input type="checkbox"/> sérült <input type="checkbox"/> | ép <input type="checkbox"/> sérült <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. mérőhely | _____ | _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. mérőhely | _____ | _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. mérőhely | _____ | _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

A felek nyilatkoznak arról, hogy a biztonsági záróelem állapota, valamint a kiszereleési mérőállások a valóságnak megfelelnek. Az elkülönített vízhasználó tudomással bír arról, hogy amennyiben a beüzemelt mellékvízmérő az elkülönített vízhasználói helyről bármilyen oknál fogva kiszereelésre kerül, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. meghatalmazottja által felhelyezett, bélyeggel ellátott biztonsági záróelem eltávolításra kerül, az az üzemszerű működés megakadályozását jelenti. A biztonsági záróelem eltávolítása, sérülése és az üzemszerű működés visszaállítása között legfeljebb 30 naptári nap telhet el. Ennek túllépése esetén a Szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Dátum _____
 Elkülönített vízhasználó aláírása _____ Bekötési vízmérő fizetője _____ Vízművek, minősített vállalkozó aláírása _____

Alírott elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelessége azon mérők esetében, melyek hitelesítése 2006-ban, illetőleg azt követően történt, 8 év. A hiteles mérőről való gondoskodás az elkülönített vízhasználó költsége és feladata, melyben az elkülönített vízhasználó kérésére segítséget nyújt a Fővárosi Vízművek Zrt..

¹Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. Új szerződést 30 napon belül be kell jelenteni csatornarakötés esetén. ²Az adatok megadása nem kötelező. ³Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. ⁴Ha a lakcímtől eltérő a cím.

⁵Csak a következő esetekben szükséges kitölteni: elkülönített vízfelhasználó változás, szolgáltató váltás, új szerződés és újraindítás esetén. ⁶Mérőcsere esetén kitöltendő

IX. Szolgáltatás igénybevételének kezdete/mérőcsere dátuma vízre: _____
csatornára: _____

X. Mellékvízmérő(k) adatai

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------|---|----------------------------|---|---------------------------|--------|----------|----------------------------------|
| 1. mérőhely | Gyári szám | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Kéthavi részérték mennyisége ⁵ | _____ m ³ | | | |
| Leszerelt mérő adatai ⁶ | _____ | _____ | _____ | Felszerelés helye | Biztonsági záróelem száma | | | |
| Felszerelt mérő adatai | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | | | |
| Gyártó | Tipus | <input type="checkbox"/> Hideg <input type="checkbox"/> Meleg | Besz. irány (Függ./Vissz.) | Hit. év | Digitszám | Átmérő | Osztpont | Készülék hely száma ⁶ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 2. mérőhely | Gyári szám | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Kéthavi részérték mennyisége ⁵ | _____ m ³ | | | |
| Leszerelt mérő adatai ⁶ | _____ | _____ | _____ | Felszerelés helye | Biztonsági záróelem száma | | | |
| Felszerelt mérő adatai | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | | | |
| Gyártó | Tipus | <input type="checkbox"/> Hideg <input type="checkbox"/> Meleg | Besz. irány (Függ./Vissz.) | Hit. év | Digitszám | Átmérő | Osztpont | Készülék hely száma ⁶ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 3. mérőhely | Gyári szám | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Kéthavi részérték mennyisége ⁵ | _____ m ³ | | | |
| Leszerelt mérő adatai ⁶ | _____ | _____ | _____ | Felszerelés helye | Biztonsági záróelem száma | | | |
| Felszerelt mérő adatai | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | | | |
| Gyártó | Tipus | <input type="checkbox"/> Hideg <input type="checkbox"/> Meleg | Besz. irány (Függ./Vissz.) | Hit. év | Digitszám | Átmérő | Osztpont | Készülék hely száma ⁶ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| 4. mérőhely | Gyári szám | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Kéthavi részérték mennyisége ⁵ | _____ m ³ | | | |
| Leszerelt mérő adatai ⁶ | _____ | _____ | _____ | Felszerelés helye | Biztonsági záróelem száma | | | |
| Felszerelt mérő adatai | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | | | |
| Gyártó | Tipus | <input type="checkbox"/> Hideg <input type="checkbox"/> Meleg | Besz. irány (Függ./Vissz.) | Hit. év | Digitszám | Átmérő | Osztpont | Készülék hely száma ⁶ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |

XI. Az üzembe helyezést végző adatai

Nyilatkozom, hogy az V. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a X. pontban felvezetésre kerültek.

Üzembe helyezést végző: Szolgáltató Vállalkozó Vállalkozó vagy szolgáltató azonosítója _____

Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan) _____

Dátum: _____

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása

Záradék

Alulírott, IV. pontban feltüntetett felhasználó hozzájárulását adja a Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez/módosításához.

Dátum: _____

Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó/felhasználó/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés aláírásával a korábban az azonos felhasználási helyre kötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Elkülönített vízhasználó nyilatkozata

Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elkülönített vízhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailben; és a megkeresés során elkülönített vízhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok Igen Nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a 06-40 247 247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen. Ezen szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben az elkülönített vízhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum: _____

Elkülönített vízhasználó aláírása

Dátum: _____

Tulajdonos aláírása

Kovács Gabriella
Számvetési és adóosztály vezető – Fővárosi Vízművek Zrt.

Bognár Péter
Ügyfélszolgálati igazgató – Fővárosi Vízművek Zrt.

Átvétel dátuma: _____ (Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki)

További tájékoztatás és ügyintézés céljából vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1325 Budapest, Pf. 355 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

⁵Csak a következő esetekben szükséges kitölteni: elkülönített vízfelhasználó változás, szolgáltató váltás, új szerződés és újraindítás esetén. ⁶Mérőcsere esetén kitöltendő

két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia.

Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót vagy megbízottját a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztómérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékét meghaladó fogyasztásról az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

10. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

d) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződésszegés az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

b) a mellékvízszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

d) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,

e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 10. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékvízszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

13. Elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei

11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elküldött vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékvízszolgáltatási szerződést felmondhatja.

11. b) pontban foglalt esetben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén az elküldött felhasználói helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan jogszolgáltatás alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záró elem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záró elem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékvízszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékvízszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékvízszolgáltatási szerződés azonnali hatállyal felmondására, ha az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elküldött felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• Ha a mellékvízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és az elküldött vízhasználót/szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékvízszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

• Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja az elküldött felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvízmérőről a szolgáltatót vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

14. Az Elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a mellékvízszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

15. Egyéb feltételek

15.1.

A mellékvízszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(K) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékvízszolgáltatási szerződést az elküldött felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elküldött felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

15.2. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hiteleségi vizsgálata az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

15.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmény hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hiteleségi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

15.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

15.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elküldött vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékvízszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékvízszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, és ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatási igénybevitelével létrejött mellékvízszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elküldött felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elküldött felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiség jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléseiig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja. A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.